

## **Saskatchewan Literacy Network**

### **Réponses**

#### **1. Reprise économique et croissance**

*Compte tenu du climat d'austérité budgétaire actuel au sein du gouvernement fédéral et dans le monde, quelles mesures fédérales particulières estimez-vous nécessaires pour assurer la reprise économique et une plus forte croissance économique au Canada?*

Dans un monde de plus en plus réseauté et numérique, il est recommandé que les travailleurs canadiens puissent profiter d'occasions d'acquérir et de maintenir des capacités de lecture et d'écriture ainsi que des compétences essentielles de niveau trois au minimum. Selon une enquête réalisée conjointement en 2004 par Statistique Canada et l'Organisation de coopération et de développement économiques (Enquête sur la littératie et les compétences des adultes), il s'agit du niveau minimal recommandé pour tous les travailleurs afin que les entreprises puissent demeurer à jour et concurrentielles dans la nouvelle économie axée sur les connaissances. Les avantages de la formation axée sur les capacités de lecture et d'écriture et sur les compétences essentielles transparaissent dans l'augmentation marquée du résultat net d'une entreprise et du produit intérieur brut (PIB) général du Canada. Pour toute amélioration de 1 % des capacités de lecture et d'écriture, les employeurs ont constaté que la productivité augmentait de 2,4 %, ce qui se traduit par une augmentation permanente du PIB de 1,5 % (*Public Investment in Skills: Are Canadian Governments Doing Enough?*, Institut C.D. Howe, 2005). Cela signifie qu'un plus grand nombre de choix s'offrent aux travailleurs sur le marché du travail et que les entreprises et les gouvernements sont en mesure de demeurer concurrentiels sur les marchés locaux, nationaux et internationaux, tout en améliorant leurs profits (*Développer les compétences essentielles en milieu de travail*, rédigé par le Conference Board du Canada, publié par Ressources humaines et Développement des compétences Canada, 2005). Recommandation : 1. La prospérité et la compétitivité sont liées aux capacités de lecture et d'écriture et aux compétences essentielles, ce qui exige un appui et des investissements soutenus de la part du gouvernement fédéral afin que les entreprises puissent élaborer et mettre en œuvre des programmes permettant à tous les travailleurs de profiter des occasions offertes.

#### **2. Création d'emplois**

*Les entreprises canadiennes étant aux prises avec les pressions qu'exercent sur elles des facteurs comme l'incertitude relative à la reprise économique aux États-Unis, à la crise de la dette souveraine en Europe et à la concurrence livrée par un certain nombre de pays développés et en développement, quelles mesures particulières devraient, selon vous, être prises pour promouvoir la création d'emplois au Canada, notamment celle qui est attribuable à l'accroissement du commerce intérieur et international?*

L'accès à une formation courante axée sur les capacités de lecture et d'écriture et sur les compétences essentielles est obligatoire pour la création d'une main-d'œuvre instruite. Une main-d'œuvre possédant des connaissances à jour et des compétences polyvalentes attirera des investissements dans la création d'emplois au Canada. L'accès à la formation postsecondaire et aux programmes d'agrément permet à notre main-d'œuvre actuelle de perfectionner ses connaissances et garantit que les personnes faisant leur entrée sur le marché du travail canadien pour la première fois possèdent les compétences nécessaires pour réussir dans la nouvelle économie axée sur les connaissances. Rick Miner, *Jobs of the Future: Options and Opportunities* (2012), indique que, pour demeurer concurrentielle, 77 % de notre main-d'œuvre devra suivre une formation postsecondaire d'ici 2031. À l'évidence, un changement de

paradigme culturel s'impose. M. Miner fait non seulement référence à une nouvelle économie du savoir, mais souligne une réalité qui transcende toutes les parties de notre effectif. Au fil du temps, il demeurera nécessaire d'offrir des programmes de formation visant le perfectionnement des capacités de lecture et d'écriture de même que des compétences essentielles. Il faut impérativement investir dans une main-d'œuvre qualifiée possédant des compétences à jour. Une culture axée sur l'apprentissage permanent et embrassant tous les aspects de la vie assurera la réussite de notre main-d'œuvre, de nos entreprises et de notre pays. Recommandation : 1. Réaliser des investissements considérables à long terme dans l'éducation des adultes pour accroître les résultats des travailleurs sur le plan professionnel et ainsi contribuer à ce que les employeurs disposent de travailleurs possédant les compétences nécessaires pour établir des industries novatrices et durables.

### **3. Changement démographique**

*Quelles mesures spécifiques le gouvernement fédéral devrait-il prendre, selon vous, pour aider le pays à faire face aux conséquences du vieillissement de la population canadienne et des pénuries de main-d'œuvre?*

Selon le rapport de G. Wayne McElree intitulé *Apprentice Employment in the Public Sector: An Opportunity that is Overdue*, présenté au ministère de l'Enseignement supérieur, de l'Emploi et du Travail de la Saskatchewan en janvier 2007, la solution fondamentale à cette question consiste à encourager les employeurs à mettre en œuvre un processus de planification des ressources humaines approprié et des pratiques exemplaires connexes afin de pourvoir les postes vacants. Le « boom démographique » de la Saskatchewan, comme il est fait mention dans le rapport de septembre 2004 de François Lamontagne intitulé *L'avenir de la main-d'œuvre autochtone* (Centre syndical et patronal du Canada), est constitué de membres des peuples autochtones à au moins 22 %. Cette main-d'œuvre en devenir est prête à faire partie de la solution aux défis créés par le vieillissement de la population et la nécessité d'une main-d'œuvre de plus en plus qualifiée. L'accès de cette tranche de la population aux occasions d'apprentissage et de formation constitue la première étape dans la création d'une main-d'œuvre qualifiée et prête à l'emploi qui est en mesure de prendre la place des travailleurs en poste au fur et à mesure qu'ils prendront leur retraite. Recommandations : 1. Offrir aux Autochtones des occasions d'accéder à la formation courante axée sur les capacités de lecture et d'écriture et sur les compétences essentielles ainsi qu'à la formation sur les compétences nécessaires pour s'intégrer à une main-d'œuvre de plus en plus axée sur les connaissances dans un monde de plus en plus réseauté et numérique. 2. Fournir des incitatifs aux employeurs qui offrent ces occasions dans leurs milieux de travail pour favoriser la création et le maintien d'une culture de l'apprentissage continu. 3. Établir un partenariat fédéral avec tous les ordres de gouvernement pour appuyer les initiatives d'élaboration de programmes existantes et en créer de nouvelles.

### **4. Productivité**

*Compte tenu des difficultés que connaît le marché de l'emploi du fait, notamment, du vieillissement de la population et des efforts toujours consacrés aux mesures visant à accroître la compétitivité du pays, quelles initiatives fédérales particulières sont-elles nécessaires pour le renforcement de la productivité au Canada?*

Offrir une formation pertinente aux employés en milieu de travail favorise l'amélioration de leur niveau de confiance de même que l'acquisition des compétences dont ont besoin ces employés et leurs employeurs pour atteindre leurs objectifs. Investir dans l'apprentissage des Canadiens en milieu de travail leur permet d'acquérir des compétences essentielles dont ils ont besoin pour réussir sur le marché du travail, à la maison et dans leurs collectivités, et favorise la création d'une culture d'apprentissage embrassant tous les aspects de la vie. Les employeurs ont constaté que l'accroissement de la participation et de l'engagement des travailleurs de même que l'amélioration du moral et du rendement des équipes après la mise en œuvre d'une formation axée sur les capacités de lecture et

d'écriture et sur les compétences essentielles en milieu de travail favorisaient l'amélioration de leur résultat net (*Développer les compétences essentielles en milieu de travail*, rédigé par le Conference Board du Canada, publié par Ressources humaines et Développement des compétences Canada, 2005). Pour toute amélioration de 1 % des capacités de lecture et d'écriture, la productivité augmente de 2,5 %, ce qui se traduit par une augmentation permanente du PIB de 1,5 %. Fournir l'accès aux possibilités d'apprentissage en milieu de travail permet facilement de profiter des avantages associés à l'augmentation de la productivité, ce qui favorise également la création de collectivités saines à l'extérieur du milieu de travail. Recommandation : 1. Fournir des incitatifs fédéraux aux entreprises canadiennes qui se consacrent tout particulièrement à la prestation d'une formation axée sur les capacités de lecture et d'écriture et sur les compétences essentielles à tous les employés.

## **5. Autres défis**

*On sait que des particuliers, des entreprises et des communautés éprouvent des difficultés actuellement au Canada. Quels sont, selon vous, ceux qui éprouvent le plus de difficultés, quelles sont ces difficultés et quelles mesures fédérales sont-elles nécessaires pour remédier à ces difficultés?*

Bien que les apprenants adultes doivent composer avec nombre de défis particuliers (p. ex. pénurie de ressources et accès lacunaire aux programmes), le nouveau fossé numérique représente un défi pour presque tous les types d'apprenants à tous les niveaux d'emploi. Le monde de plus en plus réseauté et numérique d'aujourd'hui exige un niveau élevé de compréhension des ordinateurs et d'autres dispositifs numériques. Du poste de président-directeur général à celui de caissier, il faut posséder des connaissances en informatique et des connaissances numériques afin de pouvoir s'acquitter efficacement de ses fonctions dans nombre de milieux de travail au Canada. La capacité d'accéder à la technologie ainsi que de naviguer dans un réseau complexe exigeant des compétences essentielles marquées permet aux gens de suivre le rythme d'un environnement technologique qui change et progresse continuellement. Il est de la plus haute importance que le gouvernement fédéral soutienne les programmes de mentorat, les programmes axés sur les compétences numériques ainsi que d'autres types de formation axée sur les capacités de lecture et d'écriture et sur les compétences essentielles afin de favoriser l'acquisition des compétences essentielles nécessaires pour assurer la réussite des particuliers et des entreprises dans cette nouvelle économie. Recommandations : 1. Le gouvernement fédéral doit soutenir la formation numérique, les programmes de mentorat ainsi que la formation axée sur les capacités de lecture et d'écriture et sur les compétences essentielles en milieu de travail déjà en place au moyen d'incitatifs à l'intention des entreprises offrant des possibilités d'apprentissage des compétences essentielles à leurs employés. 2. Le gouvernement fédéral doit soutenir la formation et les programmes communautaires permettant aux apprenants jeunes et adultes d'acquérir les compétences dont ils ont besoin pour réussir en milieu de travail.